



estos

enables easy communication



ProCall Analytics 3

Das Analysetool zu ProCall Enterprise

ProCall Analytics 3

ProCall Analytics ist ein Zusatzmodul für ProCall Enterprise, welches Ihre Kommunikationsdaten in übersichtlichen Dashboards darstellt.



NEU:

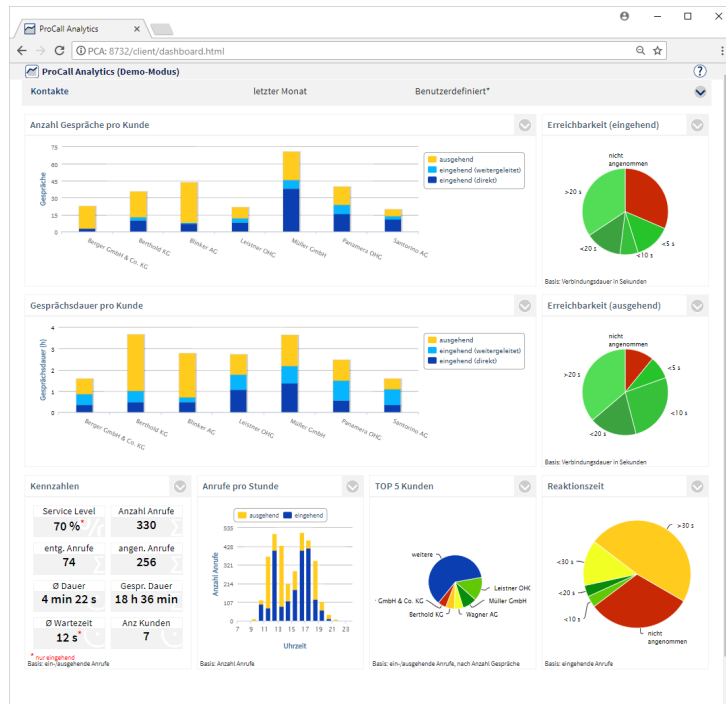
- Auswertung von Softphone-Gesprächen
- Umstellung auf Server-Lizenzen
- Unterstützung von ProCall 7 Enterprise

ProCall Analytics 3: Was ist neu?

- Auswertung von Softphone-Gesprächen
- Umstellung auf Server-Lizenzen
 - Alle ProCall Enterprise Benutzer des UCServers können ProCall Analytics verwenden
 - Unabhängig von der Anzahl der Benutzer
- Unterstützung von ProCall 7 Enterprise (ältere Versionen 4/5/6 werden nicht unterstützt)

Übersichtliche Dashboards

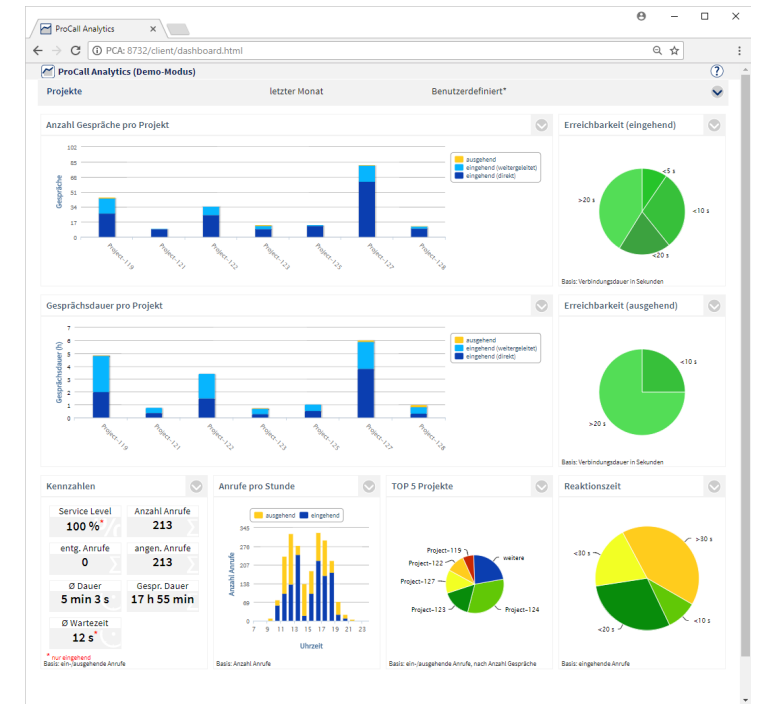
Kunden Dashboard



Mitarbeiter Dashboard

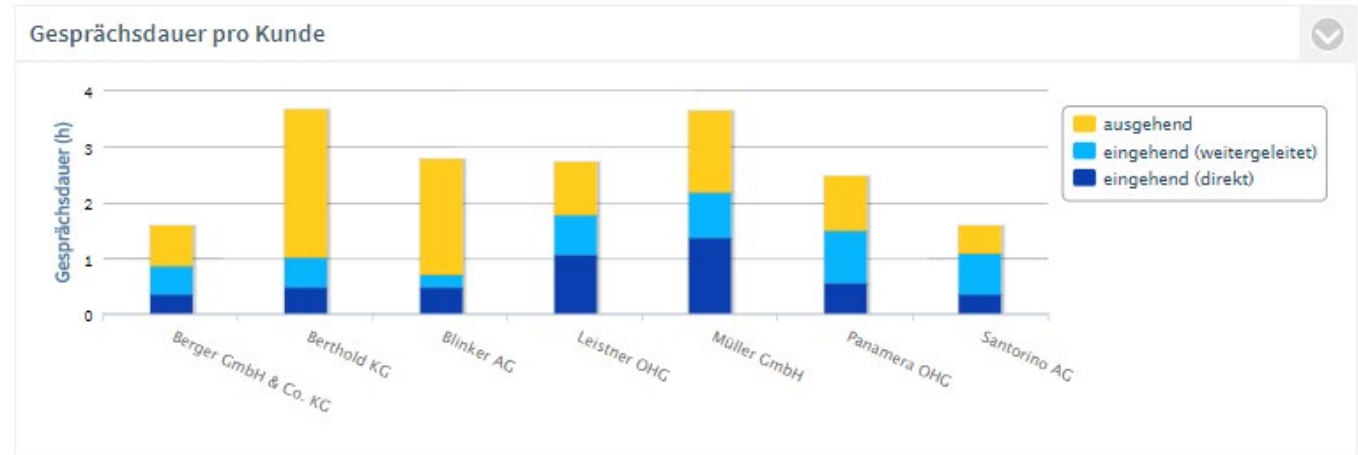
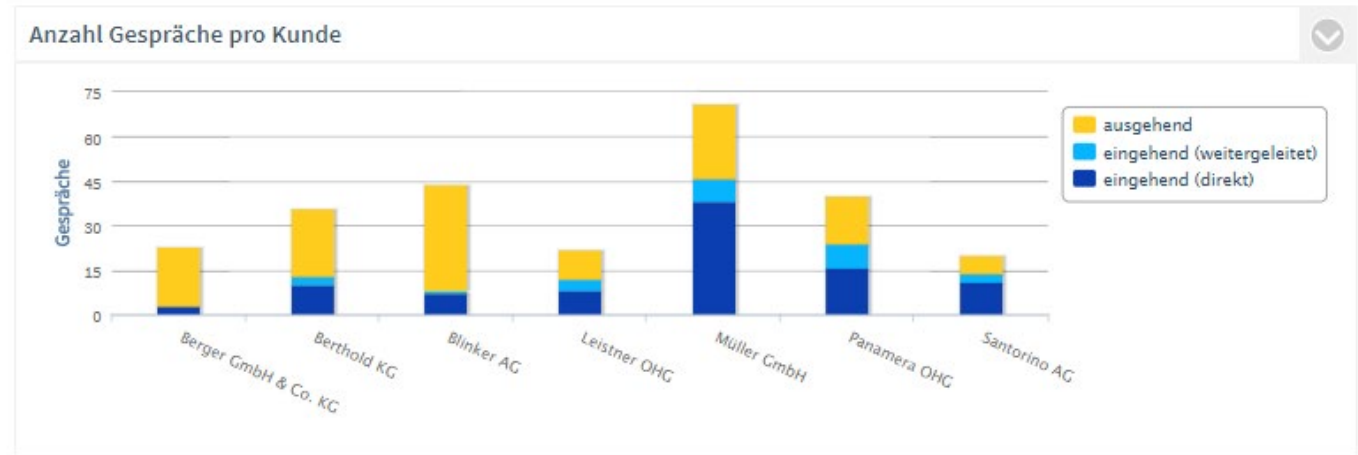


Projekt Dashboard

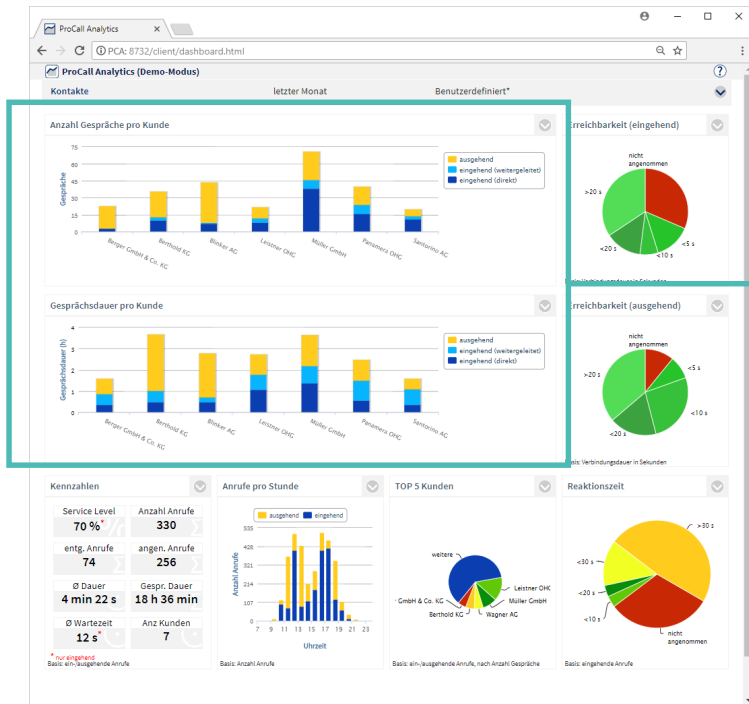


Rufaufkommen

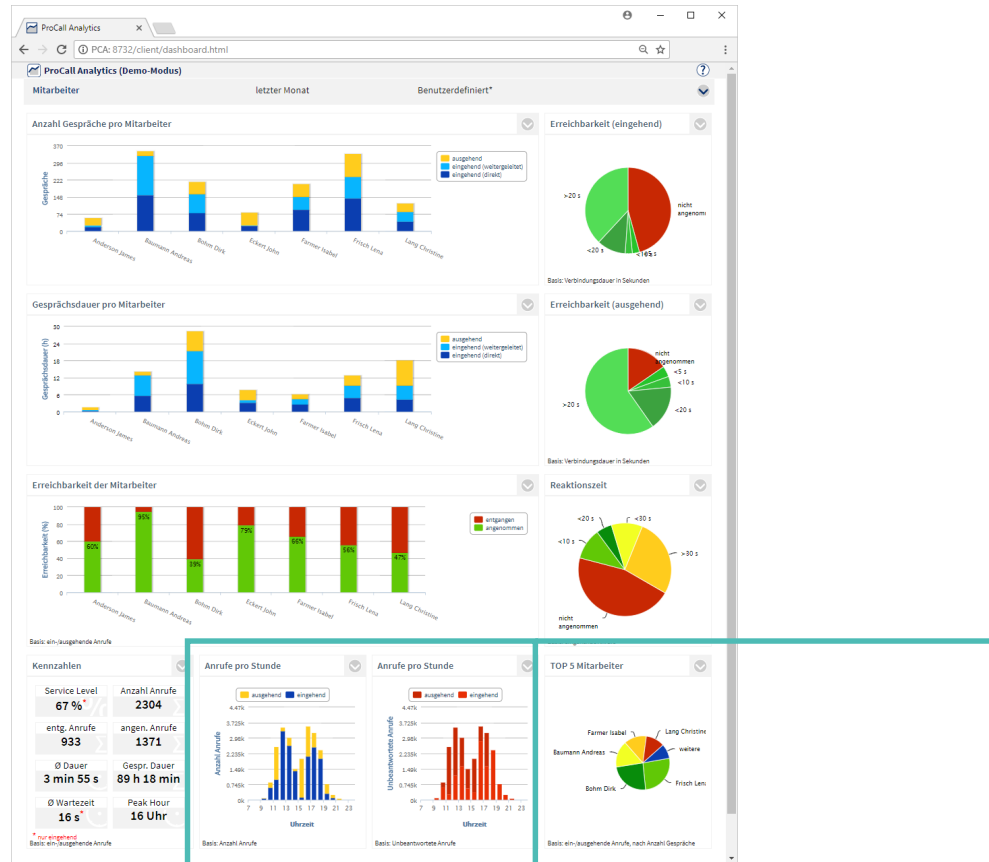
Anzahl der Gespräche pro Kunde



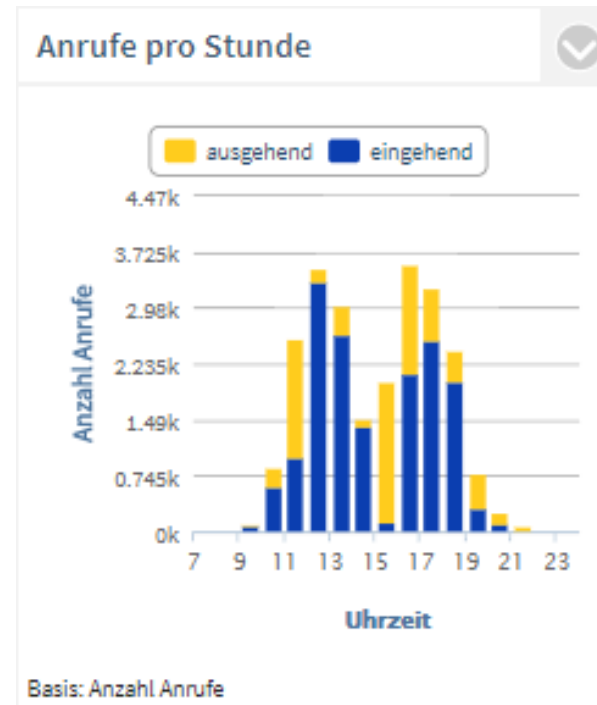
Gesprächsdauer pro Kunde



Personalplanung



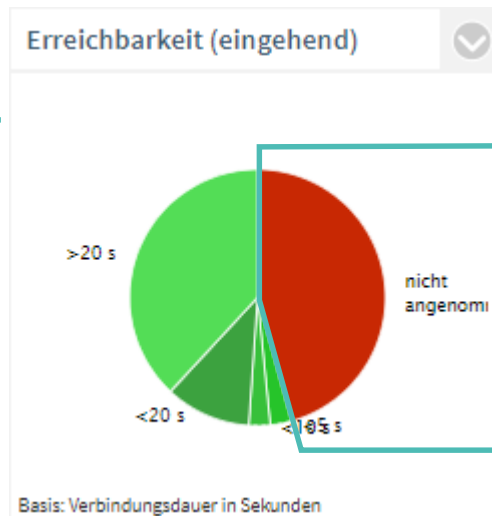
Anzahl der Anrufe



Anzahl der unbeantworteten Anrufe

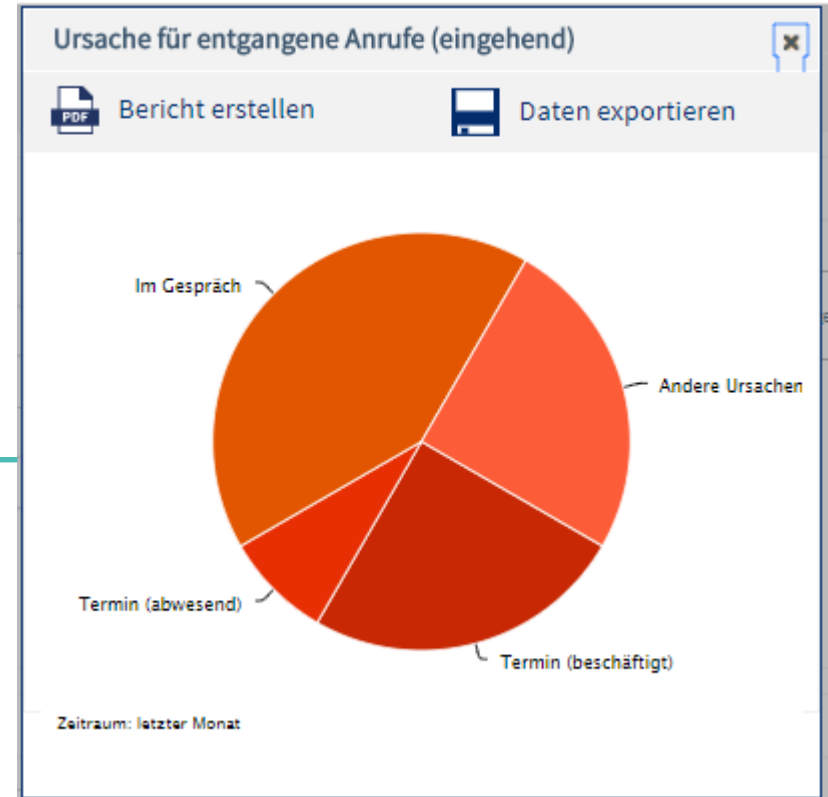


Service Level



Nicht angenommene Verbindungen

Drill Down Funktion



Detailinformationen zu den nicht angenommenen Verbindungen

Minimaler Konfigurationsaufwand



ProCall 7 Enterprise



ProCall Analytics 3

Responsiv und sicher



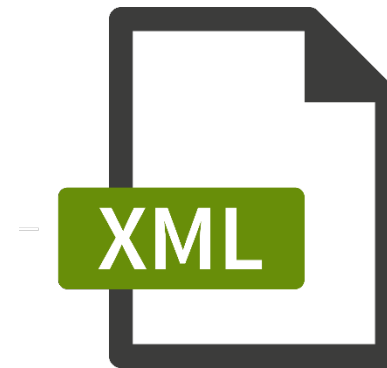
Browserbasierte responsive
Anwendung



Ihre personenbezogenen Daten sind
geschützt



Exportfunktion





Vorteile durch Auswertung der Kommunikationsdaten

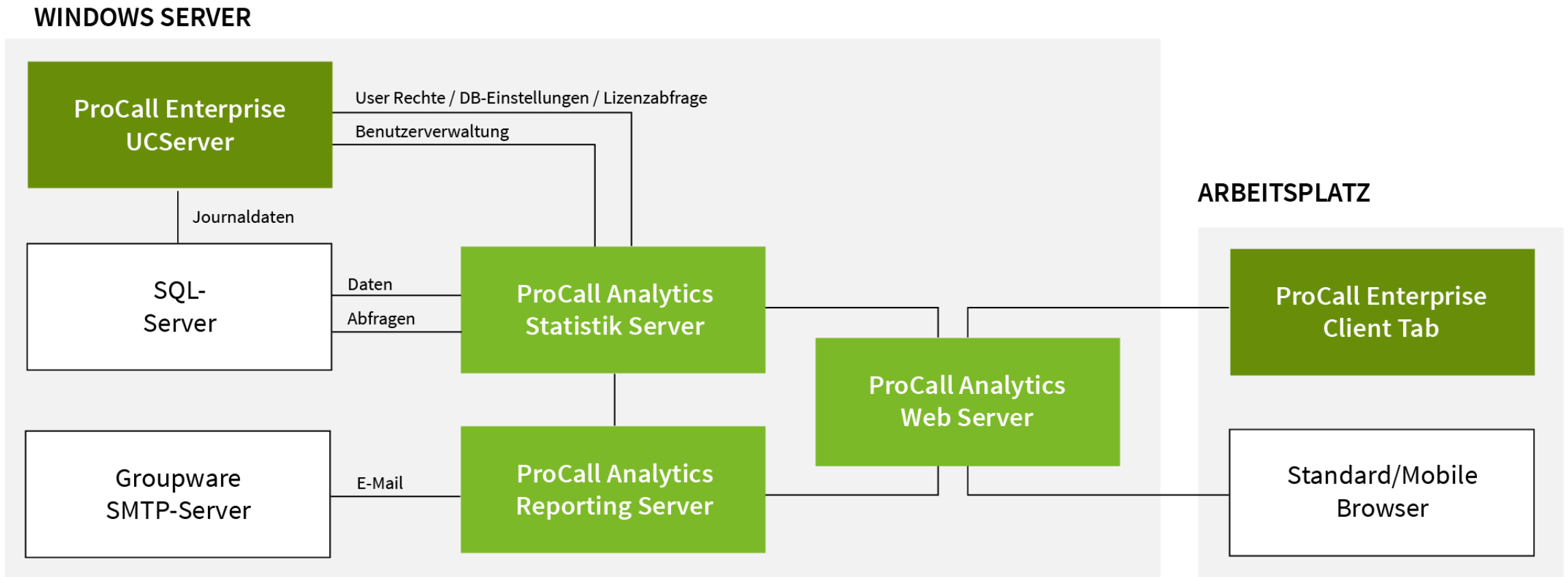
Dadurch können Unternehmen:

- Handlungsmaßnahmen ableiten (Personal gezielt einteilen, Schulungspotential identifizieren)
- Telefonzeiten optimal dokumentieren (Grundlage für Abrechnungen)

Eine Optimierung von Prozessen ist nur möglich, wenn aussagekräftige Messgrößen als Grundlage zur Verfügung stehen.

Hierfür ist die Erfassung, Aufbereitung und Präsentation durch ProCall Analytics entscheidend

ProCall Analytics 3 Topologie





Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



estos.de/produkte/procall-analytics

estos Partnerportal und Shop



my.estos.de

Technische Informationen



support.estos.de



estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177
Fax: +49 8151 36856-199

info@estos.de
www.estos.de

estos Italia srl

Via del Cotonificio, 37/1
33100 Udine
Italy

Tel: +39 0432 546462
Fax: +39 0432 425577

info@estos.it
www.estos.it

estos Benelux BV

Hanzestraat 27
7006 RH Doetinchem
The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

sales@estos.nl
www.estos.nl